

POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

En **Metalúrgica Torrent S.A** contamos con más de 70 años de experiencia siendo un referente en el sector de torneado por arranque de viruta a nivel mundial. Formamos parte del grupo **METOSA GROUP** y nos esforzamos día a día en satisfacer las necesidades específicas de nuestros clientes.

Nuestra política en materia de calidad y medio ambiente está enfocada a la **mejora continua** y a la **satisfacción de nuestros clientes** teniendo siempre presentes **sus especificaciones**. Se define una Política Integrada basado en la Norma ISO 9001 e ISO 14001 enfocada a las siguientes acciones:

- Proporcionar un servicio de atención técnica especializada y una gama de productos de la máxima calidad, eficientes, competentes e innovadores que satisfagan de manera continua las necesidades y expectativas de nuestros clientes nacionales e internacionales.
- Buscar el mayor grado de satisfacción de nuestros clientes. Sus necesidades y demandas en su día a día nos guían en la continua evolución de nuestra compañía.
- Compromiso de mejorar continuamente el desempeño ambiental en el desarrollo de nuestros productos, evitando el traslado de impactos ambientales adversos de unas etapas del ciclo de vida a otras.
- La mejora continua y la prevención de la contaminación durante el ciclo de vida de todos nuestros productos.
- Fomentar la iniciativa y el espíritu de trabajo de equipo para obtener un compromiso real de todos los integrantes de la organización.
- Establecer una formación permanente de todo el personal que permita el desarrollo profesional y el aumento de la motivación de la plantilla para poder asegurar una mejora de todos nuestros procesos.
- Mantener la conexión que existe entre todas las áreas que permite establecer un sistema de mejora continua del Sistema de Gestión, productos y servicios, proporcionándoles un valor añadido.
- Dar un paso más en el cumplimiento estricto tanto en los requisitos legales y reglamentarios aplicables como los adquiridos con nuestros clientes distribuidores y con el medio ambiente, y los que voluntariamente suscribamos

Cada empleado de **METOSA**, está informado de la estrategia, política y objetivos de la empresa y es responsable tanto de la parte del Sistema que le afecte, como del cumplimiento o no de las normas e instrucciones establecidas en el mismo. Esta Política es comunicada a todos los miembros de **METOSA** y está expuesta en un lugar visible del centro con la finalidad de que todo el mundo en la organización la conozca y la entienda y demás partes interesadas en la página web

Castejón del Puente, 13 de Abril de 2023

D.^a Carmen Gaya Claverías

Dirección General - CEO

