

POLÍTICA DE CALIDAD

En **Metalúrgica Torrent S.A** contamos con más de 70 años de experiencia siendo un referente en el sector de torneado por arranque de viruta a nivel mundial. Formamos parte del grupo **METOSA GROUP** y nos esforzamos día a día en satisfacer las necesidades específicas de nuestros clientes.

Teniendo en cuenta la misión, visión, valores, los principios definidos por el Grupo y manteniendo una actitud colaboradora, emprendedora y de mejora continua del desempeño/resultados en todos los ámbitos, se establece un Sistema de Gestión basado en los requisitos establecidos en la norma UNE EN ISO 9001:2015 y UNE EN ISO 14006:2011.

Se define una Política de Calidad enfocada a las siguientes acciones:

- Proporcionar un servicio de atención técnica especializada y una gama de productos de la máxima calidad, eficientes, competentes e innovadores que satisfagan de manera continua las necesidades y expectativas de nuestros clientes nacionales e internacionales.
- Buscar el mayor grado de satisfacción de nuestros clientes. Sus necesidades y demandas en su día a día nos guían en la continua evolución de nuestra compañía.
- Compromiso de mejorar continuamente el desempeño ambiental en el desarrollo de nuestros productos, evitando el traslado de impactos ambientales adversos de unas etapas del ciclo de vida a otras.
- La mejora continua y la prevención de la contaminación durante el ciclo de vida de todos nuestros productos.
- Fomentar la iniciativa y el espíritu de trabajo de equipo para obtener un compromiso real de todos los integrantes de la organización.
- Establecer una formación permanente de todo el personal que permita el desarrollo profesional y el aumento de la motivación de la plantilla para poder asegurar una mejora de todos nuestros procesos.
- Mantener la conexión que existe entre todas las áreas que permite establecer un sistema de mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad, procesos de Ecodiseño, productos y servicios, proporcionándoles un valor añadido.
- Dar un paso más en el cumplimiento estricto tanto en los requisitos legales y reglamentarios aplicables como los adquiridos con nuestros clientes distribuidores y con el medio ambiente.

Castejón del Puente, 21 de Octubre 2020

D.ª Carmen Gaya Claverías

Dirección General - CEO

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke at the end.