

POLÍTICA DE CALIDAD

En **Metalúrgica Torrent S.A** contamos con más de 70 años de experiencia siendo un referente en el sector de torneado por arranque de viruta a nivel mundial. Formamos parte del grupo **Metosa Group** y nos esforzamos día a día en satisfacer las necesidades específicas de nuestros clientes.

Teniendo en cuenta la misión, visión, valores y los principios definidos por el Grupo y manteniendo una actitud colaboradora, emprendedora y de mejora continua del desempeño/resultados en todos los ámbitos se establece un Sistema de Gestión de Calidad basado en los requisitos establecidos en la norma UNE EN ISO 9001:2015.

Se define una Política de Calidad enfocada a las siguientes acciones:

- Proporcionar una gama de productos y un servicio de atención técnica personalizada de la máxima calidad, eficientes, competentes e innovadores que satisfagan de manera continua las necesidades y expectativas de nuestros clientes nacionales e internaciones.
- Buscamos el mayor grado de satisfacción de nuestros clientes. Sus necesidades y demandas en su día a día nos guían en la continua evolución de nuestra compañía.
- Fomentar la iniciativa y el espíritu de trabajo de equipo para obtener un compromiso real de todos los integrantes de la organización.
- Establecer una formación permanente de todo el personal que permite el desarrollo profesional y el aumento de la motivación de la plantilla para poder asegurar una mejora de todos nuestros procesos.
- Mantener la conexión que existe entre los equipos de Diseño, I+D+I y Calidad que permiten establecer un sistema de mejora continua de la calidad de nuestra gama de productos y servicios, proporcionándoles un alto valor añadido.
- Dar un paso más en el cumplimiento estricto tanto de los requisitos legales y reglamentarios aplicables como los adquiridos con nuestros cliente y distribuidores.

EL cumplimiento e implicación por parte de todo el personal de Metalúrgica Torrent. S.A en su Sistema de Gestión de Calidad es vital para nuestra misión como organización.

Castejón del Puente, 26 Septiembre 2019

D.^a Carmen Gaya Claverías

Dirección General - CEO

